



# Tropenmuseum

## Huisregels en handig om te weten

Welkom in het Tropenmuseum. We wensen u een prettig verblijf.

### Huisregels:

#### Garderobe

Laat uw jas, grote tas of rugzak achter in de garderobe. Het is niet toegestaan deze mee te nemen. We beschermen hiermee onze objecten.

In de entree ruimte is de garderobe met kapstokken en kluisjes. U doet €0,50 borg in het kluisje. Na gebruik ontvangt u dit geld terug. In de entree ruimte zijn wisselautomaten aanwezig met munten van €0,50.

#### Fotograferen mag

Fotograferen en filmen mag, ook met flits. U bent welkom de foto's op internet te plaatsen, bijvoorbeeld op Flickr of Facebook.

#### Eten en drinken

In het museum mag u niet eten of drinken. Museumrestaurant Ekeko vindt u in het museum op Verdieping O. U kunt kiezen uit koude en warme lunchgerechten, gebak, snacks en diverse koude en warme dranken. U kunt er geen meegebracht eten en drinken nuttigen.

#### Gastheren/-vrouwen

Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u altijd terecht bij een van onze medewerkers. Zij letten op uw veiligheid en op de veiligheid van de voorwerpen in het museum. Volg alstublieft altijd hun aanwijzingen op.

### Handig om te weten:

#### Toiletten

Toiletten zijn aanwezig in de entree ruimte en op de tweede verdieping.

#### Rolstoelen

Het Tropenmuseum is toegankelijk voor rolstoelgebruikers. De lift brengt u naar alle verdiepingen. Het museum heeft enkele duwrolstoelen ter beschikking. Verder krijgen begeleiders van mindervaliden gratis toegang tot het museum. Het is niet toegestaan het museum te bezoeken met een scootmobiel.

#### Parkeren

U kunt in de buurt van het Tropenmuseum betaald parkeren. Het museum heeft geen eigen parkeerterrein. Er zijn twee uitzonderingen: als houder van een invalidenkaart of als gast van NH Tropen heeft u wel de beschikking over een parkeerplaats naast het museum.

#### Onderzoek

Om de kwaliteit van het museum te waarborgen en te verbeteren, onderzoekt het Tropenmuseum de mening en de wensen van bezoekers. Het kan zijn dat u bij aanvang van uw bezoek een envelop meekrijgt. Hierin staat een unieke code waarmee u thuis een vragenlijst kunt invullen. Iedereen die een vragenlijst invult, maakt kans op een Bijenkorf Cadeaucard ter waarde van €50,-. Omdat het gaat om een steekproef, krijgen niet alle bezoekers een envelop. Alvast bedankt voor uw medewerking.

#### Reageren

Bij de informatiebalie ligt een gastenboek, waarin u een reactie kunt achterlaten. U vindt het Tropenmuseum ook online. Deel uw foto, tweet, reactie of vraag met ons via [www.tropenmuseum.nl](http://www.tropenmuseum.nl), Twitter ([#tropenmuseum](https://twitter.com/tropenmuseum)), [facebook.com/tropenmuseum](https://facebook.com/tropenmuseum) of e-mail ([info@tropenmuseum.nl](mailto:info@tropenmuseum.nl)).

Wij wensen u veel plezier in het Tropenmuseum.

Directie en medewerkers van het Tropenmuseum  
[info@tropenmuseum.nl](mailto:info@tropenmuseum.nl)

## Extra huisregels voor schoolgroepen

Leuk dat u met uw leerlingen het Tropenmuseum bezoekt. Wij vragen u en uw leerlingen rekening te houden met onze huisregels.

### Kom op tijd

Houdt u zich aan de afgesproken tijd voor uw bezoek. Als u merkt dat u die tijd niet haalt, bel ons.

vóór 10:00 uur: 020 - 568 82 15

10:00-17:00 uur: 020 - 568 82 33

Te laat komen kan tot gevolg hebben dat u het programma van uw keuze niet kunt volgen.

### Genoeg begeleiders

Schoolgroepen kunnen het Tropenmuseum alleen onder begeleiding bezoeken.

Daarvoor vragen we minstens één docent of begeleider per tien leerlingen.

### Docent blijft verantwoordelijk

U bent als docent of begeleider tijdens het museumbezoek verantwoordelijk voor uw leerlingen, ook wanneer een museumdocent de groep begeleidt. Zorg dat uw leerlingen zich als gasten van het museum gedragen. Wij zorgen voor de gastvrijheid.

### Gebruik een potlood

Schrijf met een potlood. De informatiebalie in de entree ruimte heeft potloden te leen. Pennen en stiften kunnen vlekken maken op voorwerpen en meubilair.

### Gebruik de trappen

Maak gebruik van de trappen tijdens het museumbezoek. Wanneer leerlingen slecht ter been zijn, kunnen zij gebruik maken van de lift.

### Evaluatieonderzoek

Om ons aanbod voor het onderwijs steeds te verbeteren vragen we u mee te doen aan een korte evaluatie. U krijgt daarvoor bij het bezoek een formulier. Alvast bedankt voor het invullen daarvan.

### Vragen

Heeft u nog vragen?

Bel naar de reserveringslijn: 020 - 56 88 233  
of mail naar [educatie@kit.nl](mailto:educatie@kit.nl).

## Extra huisregels voor kunstenaars

Het Tropenmuseum biedt bezoekers de mogelijkheid in het museum te schetsen of te tekenen. Wij wensen u alvast een inspirerend bezoek toe.

### Andere bezoekers niet hinderen

Ga zo zitten dat u andere bezoekers niet hindert.

### Zitten

U mag op de grond zitten, niet op de tentoongestelde objecten, sokkels of balustrades.

### Niets verplaatsen

U mag voorwerpen, stoelen en bankjes niet verplaatsen.

### Alleen potlood

U mag voor het tekenen alleen potlood gebruiken (geen verf, krijt, houtskool, vernis of lijm).

### Eigen verantwoordelijkheid

U bent verantwoordelijk voor uw eigendommen. Laat ze niet onbeheerd achter.

### Ruimte netjes achterlaten

Als u gebruik maakt van een publieksruimte, laat deze dan achter zoals u hem heeft aangetroffen. Neem uw eigendommen mee en gooi eventueel afval weg.

### Eigen stoel

U kunt alleen na toestemming van een medewerker van het museum gebruik maken van een eigen stoeltje.

## Extra huisregels voor filmploegen en fotografen

Welkom in het Tropenmuseum. Wij bieden u de mogelijkheid foto's te maken of te filmen.

### Badge verplicht

U moet tijdens het fotograferen of filmen een badge dragen. Deze kunt u krijgen bij de informatiebalie in de entree ruimte. Als u begeleid wordt door een medewerker van het museum zal deze u een badge geven.

### Bezoekers niet hinderen

Ga zo te werk dat de museumbezoekers een vrije doorloop hebben en de tentoongestelde voorwerpen goed kunnen bekijken.

### Niets verplaatsen

U mag geen voorwerpen, stoelen en banken verplaatsen.

### Flits en extra belichting

Gebruik van flits en extra belichting is toegestaan.

### Afplakken kabels

Gebruikt u kabels voor uw opnames? Tijdens openingstijden (van 10:00 tot 17:00 uur) moet u alle kabels op de grond afplakken.

### Grote tassen en rugzakken

Grote tassen en rugzakken zijn niet toegestaan in het museum. Mocht het voor het filmen of fotograferen toch noodzakelijk zijn grote tassen mee te nemen, zet ze dan op één plek. Rugzakken mag u niet op uw rug dragen.

### Eigen verantwoordelijkheid

U bent verantwoordelijk voor uw eigendommen. Laat ze niet onbeheerd achter.

### Vertrek op tijd

Het museum sluit om 17:00 uur. Zorg dat u ruim op tijd uw materiaal hebt ingepakt zodat u voor sluitingstijd het museum kunt verlaten.